

Klagomålshantering 4 kap. 8 §

Datum:	Förskola: I Ur och Skur Skogsgläntan
Barnets namn:	
Vårdnadshavares namn:	

Ärende:

Rutiner för klagomålshantering:

Klagomålet lämnas eller skickas till rektor som tar emot klagomålet och handlägger ärendet. Huvudmannen informeras och återkoppling sker till den som lämnat klagomålet 4 kap. 8 §

Har du klagomål på vår förskola, I Ur och Skur förskolan Skogsglántan? Om vår förskola inte motsvarar dina förväntningar eller om du eller ditt barn är missnöjda med något kan du kontakta oss. Det är viktigt för vårt fortsatta förbättringsarbete. Vi arbetar ständigt med att utveckla verksamheten.

1. Kontakta verksamheten

Har du klagomål på något i förskolan bör du i första hand vända dig till personalen, förskolläraren. Tycker du inte att du fått rätt hjälp kan du vända dig till rektorn.

Om du efter samtalet inte är nöjd kan du kontakta huvudmannen, ordförande i Styrelsen för Skogsglántan.

2. Kontakta huvudmannen

Om du vill kan du vända dig direkt till huvudmannen, Filippa Boijesen. Hit vänder du dig också om du inte är nöjd med hur ditt klagomål hanterats av personal eller rektor. Om du vill ha en personlig återkoppling i ditt ärende behöver du lämna namn och kontaktuppgifter. Du har givetvis rätt att lämna klagomål anonymt.

filippa.boijesen@gmail.com

3. Har du inte möjlighet att registrera dina klagomål digitalt går det bra att skicka dem med post till följande adress: Helene Baynham, I Ur och Skur förskolan Skogsglántan, Lillåkersvägen 29-31 181 59 Lidingö

Vi kommer att kontakta dig gällande ditt klagomål inom en vecka. När ditt klagomålsärende avslutas får du ett skriftligt svar. Om du valt att vara anonym så utreds och dokumenteras klagomålet, men ingen återkoppling sker.

Huvudmannen är ansvarig för att bekräfta klagomålet, utreda samt återkoppla till klagomålslämnaren. Alla klagomål vidarebefordras till rektor som har ansvar för att utredning genomförs samt att beslutande åtgärder följs upp och dokumenteras.

Helene Baynham, rektor

I Ur och Skur förskolan Skogsglántan

helene@iurochskurskogsglant.se